

# Algemene Voorwaarden WIJLeren 2022

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met WIJLeren vof (hierna: WIJLeren) met betrekking tot de diensten van WIJLeren waaronder bijles-, (her-) examentrainingen en/of andere vormen van onderwijsbegeleiding (hierna: dienst).
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden, onder welke benaming ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Alle elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk.
4. Waar in de offerte en deze algemene voorwaarden 'overeenkomst' staat kan ook de (ondergetekende) offerte worden gelezen.

## Artikel 2 - Rechtsbetrekking met WIJLeren

1. Alle diensten van WIJLeren worden uitsluitend geaccepteerd en uitgevoerd door of namens WIJLeren, ongeacht enige andere bedoeling. Artikelen 7:404 Burgerlijk Wetboek (hierna: BW) (opdrachtverlening met oog op persoon) en 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid meerdere opdrachtnemers) worden uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de dienstverlening door of namens WIJLeren aan opdrachtgever.

## Artikel 3 - Facturering en incasso

1. WIJLeren factureert voor de uitvoering van de dienst. De betalingstermijn is 30 dagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is. In dat geval is de opdrachtgever gehouden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van incasso aan WIJLeren te vergoeden.

## Artikel 4 - Overmacht

1. De verplichtingen van WIJLeren zullen, bij overmacht zoveel mogelijk in overleg met opdrachtgever, digitaal worden aangeboden of worden opgeschort tot op het moment dat WIJLeren alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; elke omstandigheid die in de zin van artikel 6:75 BW niet voor rekening van WIJLeren behoort te komen, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend wordt begrepen: niet- of niet tijdige levering van goederen en/of diensten door derden, werkstaking, blokkades, protesten, ernstige bedrijfsstoringen die de normale bedrijfsvoering in grote mate belemmeren, zoals ernstige brand met verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemie, pandemie, (overheids) maatregelen vanwege een epidemie en/of pandemie (zoals een lockdown), vrijwillig ontslag, ziekte of vertrek van een specifieke medewerker c.q. overlijden

van een specifieke medewerker en/of wijzigingen in wet- en/of regelgeving waardoor de uitvoering van een dienst van WIJLeren rechtens niet langer mogelijk is.

3. Indien door opdrachtgever in geval van overmacht tijdens WIJLeren tussentijds is beëindigd, is door opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan WIJLeren overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 lid 3 van deze algemene voorwaarden.
4. Het recht van opdrachtgever op tussentijdse beëindiging in geval van overmacht tijdens WIJLeren vervalt wanneer de dienst naar het oordeel van WIJLeren, digitaal kan worden aangeboden.
5. In de gevallen zoals benoemd in dit artikel, heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 5 - Opzegging/ontbinding

1. In afwijking van artikel 7:408 BW kan opdrachtgever de overeenkomst niet (tussentijds) opzeggen.
2. De dienst kan door WIJLeren schriftelijk, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien WIJLeren van mening is dat op grond van veranderingen een goede uitvoering van de dienst belemmerd wordt, waaronder mede maar niet uitsluitend wordt verstaan overmacht zoals bepaald in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
3. Indien opdrachtgever de overeenkomst (tussentijds) beëindigt, op welke grond dan ook, is deze op eerste verzoek van WIJLeren een vergoeding verschuldigd aan WIJLeren evenredig aan (a) het uitgevoerde deel van de dienst op het moment van beëindiging van de overeenkomst en (b) de nog resterende tot dan gemaakte onkosten en (toekomstige) kosten welke in redelijkheid niet meer door WIJLeren voorkomen dan wel ongedaan gemaakt kunnen worden. Indien de (tussentijdse) beëindiging niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming tijdens WIJLeren, is opdrachtgever het volledige voor de dienst overeengekomen bedrag verschuldigd aan WIJLeren. Alle voorgenoemde vorderingen op opdrachtgever zijn na beëindiging direct opeisbaar en dienen onmiddellijk te worden voldaan aan WIJLeren.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst op welke grond dan ook heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van WIJLeren. Artikel 6 van deze algemene voorwaarden is in het laatstgenoemde geval eveneens van toepassing.

## Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. De in dit artikel opgenomen bepalingen doen geen afbreuk aan aansprakelijkheid op grond van Nederlands dwingend recht en gelden ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd. WIJLeren is – met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden – slechts aansprakelijk voor directe schade. WIJLeren is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder, maar niet beperkt tot schade bestaande uit of samenhangend met gederfde winst, geleden verliezen

gemiste opdrachten en gemiste besparingen, negatieve publiciteit, reputatieschade of verlies van data en/of materialen.

2. Opdrachtgever is verplicht deugdelijk verzekerd te zijn. WIJLeren is niet aansprakelijk voor schade waarvoor de afgesloten verzekering dekking biedt.
3. De aansprakelijkheid van WIJLeren is beperkt tot het bedrag dat in verband hiermee wordt uitbetaald onder de door WIJLeren afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden.
4. Indien de verzekeraar van WIJLeren niet uitkeert, is de totale aansprakelijkheid van WIJLeren beperkt tot het totale bedrag van de door WIJLeren onder de desbetreffende dienst aan opdrachtgever ontvangen vergoedingen van het lopende kalenderjaar, te rekenen per datum dat de schriftelijke aansprakelijkheidsstelling is ontvangen door WIJLeren.
5. WIJLeren heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken voordat opdrachtgever het recht heeft zelf de schade ongedaan te maken dan wel het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.
6. Opdrachtgever vrijwaart WIJLeren en de aan WIJLeren verbonden personen voor alle aanspraken door derden. Deze vrijwaring omvat ook de daarmee verband houdende kosten.
7. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens WIJLeren in verband met door WIJLeren verrichte dienst vervallen indien zodanige aanspraken niet binnen een termijn van een half jaar na de einddatum van de overeenkomst door opdrachtgever schriftelijk aan WIJLeren kenbaar zijn gemaakt.

#### Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle op de uit de dienst rustende of daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten komen toe aan WIJLeren en blijven eigendom van WIJLeren.

#### Artikel 8 - Inschakeling van personen en derden

1. WIJLeren bepaalt de wijze waarop en door welke personen de dienst worden uitgevoerd. WIJLeren is gerechtigd medewerkers die de dienst uitvoeren te vervangen door andere medewerkers.
2. WIJLeren mag voor rekening van opdrachtgever een derde inschakelen op de door deze derde gestelde voorwaarden. WIJLeren mag deze voorwaarden, inclusief een eventuele aansprakelijkheidsbeperking, namens of ten laste van opdrachtgever aanvaarden. WIJLeren is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derde.
3. Opdrachtgever zal de rechten en/of verplichtingen met betrekking tot de dienst niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van WIJLeren overdragen aan een andere partij.

#### Artikel 9 - Inspanningsverplichting en gedragscode leerlingen

1. Op WIJLeren rust in het kader van de overeenkomst uitsluitend een inspanningsverplichting. Geen van de

werkzaamheden van WIJLeren in het kader van de overeenkomst kan of zal worden uitgelegd als een garantie dat de dienst tot specifieke resultaten (voor een (eind)examen) zal leiden.

2. Voor de begeleiding van een leerling is WIJLeren volledig afhankelijk van de medewerking van de desbetreffende leerling. De leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van WIJLeren zoals deze wordt verstrekt aan de leerling voor aanvang van de levering van de dienst. Bij niet-naleving van de gedragscode is WIJLeren bevoegd om de leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het overeengekomen bedrag door opdrachtgever. In overleg met WIJLeren kan de opdrachtgever de vrijgekomen plek opvullen met een andere leerling.

#### Artikel 10 – Weekplanning(en)

1. Voorafgaand aan de uitvoering van de dienst wordt in overleg met de opdrachtgever een (week)planning vastgesteld met daarin de vastgestelde dagen en tijdstippen voor de uitvoering van de dienst. Deze (week)planning maakt integraal deel uit van de overeenkomst. Wanneer een dienst (gedeeltelijk) niet kan worden uitgevoerd conform de (week)planning vanwege een omstandigheid zijdens opdrachtgever, dan wordt de dienst als uitgevoerd beschouwd zonder gehouden te zijn tot enige vorm van restitutie van het overeengekomen bedrag door opdrachtgever en zonder gehouden te zijn tot aanpassing van de (week)planning.

#### Artikel 11 – Nietige en vernietigde bepalingen

1. WIJLeren en opdrachtgever zullen over eventuele nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van de overeenkomst niet aantasten. Wanneer geen vervangende regeling wordt getroffen, zal in de plaats van de bedoelde bepaling een bepaling treden, die deze wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

#### Artikel 12 - Recht- en forumkeuze

1. Op alle rechtsbetrekkingen met WIJLeren is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.